



Centro Empresarial del Occidente
Km 1 vía Siberia - Cota, Cundinamarca 250017. Colombia
Tel: +57 (601) 898 5026

www.surgicon.com.co

info@surgicon.com.co - crm1@surgicon.com.co - crm2@surgicon.com.co

SOCIALIZACION POES/CYL/001 GESTION CONTRACTUAL

**VERSION 17
2026-07-14**

MODIFICACIONES APLICADAS

- Definición Encargado Comercial
- Cambio en el nombre del cargo Auxiliar Administrativo y Asistente de Dirección.
- Responsable de identificar oportunidades de Negocio
- Responsable de realizar inclusión de datos en el formulario de proceso
- Responsables de realizar el estudio de viabilidad del proceso
- Revisión de Oferta previo al proceso de presentación de propuesta al cliente
- Responsables de requerir documentación y aplicar debida diligencia
- Responsables de seguimientos de contratos con clausulas de compromiso de cambio por vencimiento, baja o nula rotación
- Responsables de seguimiento de inventarios y actas de verificación en contratos de consignación y comodato
- Responsable del seguimiento de los compromisos de pago adquiridos con los clientes.

DEFINICION ENCARGADO COMERCIAL

Colaborador responsable de la gestión comercial con los clientes asignados , de acuerdo con las funciones establecidas por la organización.

CAMBIO DE NOMBRES EN LOS SIGUIENTES CARGOS

ANTES

- Auxiliar Administrativo
- Asistente de Direccion

AHORA

Auxiliar de Licitaciones y Gestión Contractual
Asistente de Gestión Integral

OPORTUNIDADES DE NEGOCIO DETECTADOS EN PLATAFORMAS DE CONTRATACION

La revisión de portales de contratación y paginas institucionales , para búsqueda de oportunidades de negocio esta a cargo del **CRM1 O DEL ENCARGADO COMERCIAL QUE HAGA SUS VECES.**

Con este rol el **CRM 1 o ENCARGADO COMERCIAL QUE HAGA SUS VECES** deberá entre las demás funciones que ha venido realizando:

- ✓ Crear proceso en Surgiweb
- ✓ Crear alertas cronograma
- ✓ Registrar viabilidad del proceso en el formulario de Surgiweb con apoyo del equipo de contratación.
- ✓ En caso de viabilidad negativa debe actualizar historia en el proceso.
- ✓ Previo al proceso de presentación de la oferta se debe revisar la propuesta y actualizar historia en surgiweb , lo anterior en aras de mitigar errores en la presentación de las propuestas.
- ✓ Registrar seguimientos , comunicaciones y actualizaciones de estado en surgiweb.

CONTRATOS

- ✓ **EL ENCARGADO COMERCIAL** es responsable de requerir la documentación pertinente a cada uno de sus clientes, los documentos debidamente diligenciados y completos serán tramitados por el **ASISTENTE DE GESTION INTEGRAL** quien deberá aplicar debida diligencia y procederá conforme a lo previsto en nuestro Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE .

CLAUSULAS ESPECIALES DE COMPROMISO DE CAMBIO POR VENCIMIENTO , BAJA O NULA ROTACION

- ✓ **EL ENCARGADO COMERCIAL** es responsable de realizar inventarios al cliente y registrar en el formulario GESTION DE CONTRATO en la pestaña ADJUNTOS INV el seguimiento y el documento soporte FOR/CD /012-02 INVENTARIO DISPONIBLE EN CLIENTE , el cual será verificado por el **COORDINADOR CEDI**.

CONSIGNACIONES Y COMODATOS

- ✓ **NOTA 5. EL ENCARGADO COMERCIAL** es responsable de realizar inventarios de los contratos de consignación y registrar en el formulario GESTION DE CONTRATO en la pestaña ADJUNTOS INV el seguimiento y cargar el documento soporte, el cual será verificado por el **COORDINADOR CEDI**
- ✓ **NOTA 6 . EL ENCARGADO COMERCIAL** es responsable de realizar actas de verificación a los equipos entregados en Calidad de Comodato y registrar en el modulo COMERCIAL – CONTRATOS – PANEL SEGUIMIENTO CONTRATOS formulario ACTA se registra el respectivo seguimiento el cual es verificado por el **COORDINADOR DE CALIDAD Y ASUNTOS REGULATORIOS.**

ACTA S DE LIQUIDACION

Es responsabilidad del **ENCARGADO COMERCIAL O QUIEN HAGA SUS VECES** realizar el seguimiento al cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos por los clientes.



www.surgicon.co

Escanéame



surgicon & cia



surgiconlatam

GRACIAS

