



Centro Empresarial del Occidente
Km 1 vía Siberia - Cota, Cundinamarca 250017. Colombia
Tel: (1) 896 65 55 - Fax: (1) 755 0099

www.surgicon.com.co

info@surgicon.com.co - crm1@surgicon.com.co - crm2@surgicon.com.co

MANUAL DE CALIDAD Y POLÍTICA DE CALIDAD



SURGICON & CIA S.A.S



MAPA DE PROCESOS SURGICON & CIA

Necesidades y Expectativas de las partes interesadas

Procesos Estratégicos



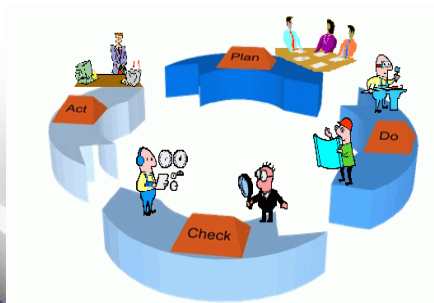
Procesos Misionales



Procesos de Apoyo



Satisfacción de las partes interesadas



<https://www.youtube.com/watch?v=grJaQxNBGzs>

ALCANCE

EL ALCANCE DEL SIG DE SURGICON & CIA ES:

Importación y comercialización de dispositivos médicos para cirugía, Cirugía Vascular, Cirugía cardiotorácica, Diagnostico, Bioseguridad y Equipos Biomédicos, sus Accesorios y Repuestos.

Servicio de mantenimiento para Equipos Biomédicos y de apoyo. **No aplicabilidad 8.3.**

POLÍTICA DE CALIDAD

Somos un equipo de trabajo cuyas acciones diarias las ejecutamos con ética y vocación de servicio a nuestros clientes internos y externos. A nuestros clientes externos, suministrándoles equipos, servicios y dispositivos médicos de calidad acorde a sus necesidades y a nuestros clientes internos, suministrando oportunamente los Insumos que requieren para el efectivo desarrollo de sus labores, aportando calidad a la cadena de valor.

Somos una empresa enfocada a generar satisfacción plena de nuestros clientes, con talento humano competente y comprometido, proveedores debidamente seleccionados y evaluados, además del manejo adecuado de los recursos físicos, tecnológicos y financieros, con compromiso social, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo acogiéndonos al marco legal vigente.

La dirección garantiza el aprovisionamiento de recursos, la mejora continua y el mantenimiento de la eficacia del sistema de gestión de calidad.

MISIÓN

Ser el aliado estratégico para el suministro de dispositivos médicos, insumos, equipos y servicios para satisfacer las necesidades del sector hospitalario, médico, odontológico e industrial; beneficiando permanentemente a nuestras partes interesadas, con responsabilidad social y ética empresarial, dentro de los principios de amabilidad, buen servicio, calidad y garantizando la estabilidad de la organización.

VISIÓN

Para el año 2030, mantener y consolidar el reconocimiento a nivel nacional, como una organización que trabaja con los más altos estándares de calidad, generando valor agregado a nuestros clientes y fidelizándolos a nuestro portafolio de productos, conservando un excelente servicio al cliente mediante una atención personalizada.

Nos proyectamos para Fortalecer las especialidades de Bioseguridad, Cirugía, Vascular, Diagnóstico e Ingeniería, aumentando el posicionamiento y garantizando el crecimiento sostenible de la organización.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Brindar
excelente
servicio al
cliente.

2. Suministrar
dispositivos
médicos y equipos
biomédicos de
excelente calidad.

3. Contar
con recurso
humano
Idóneo

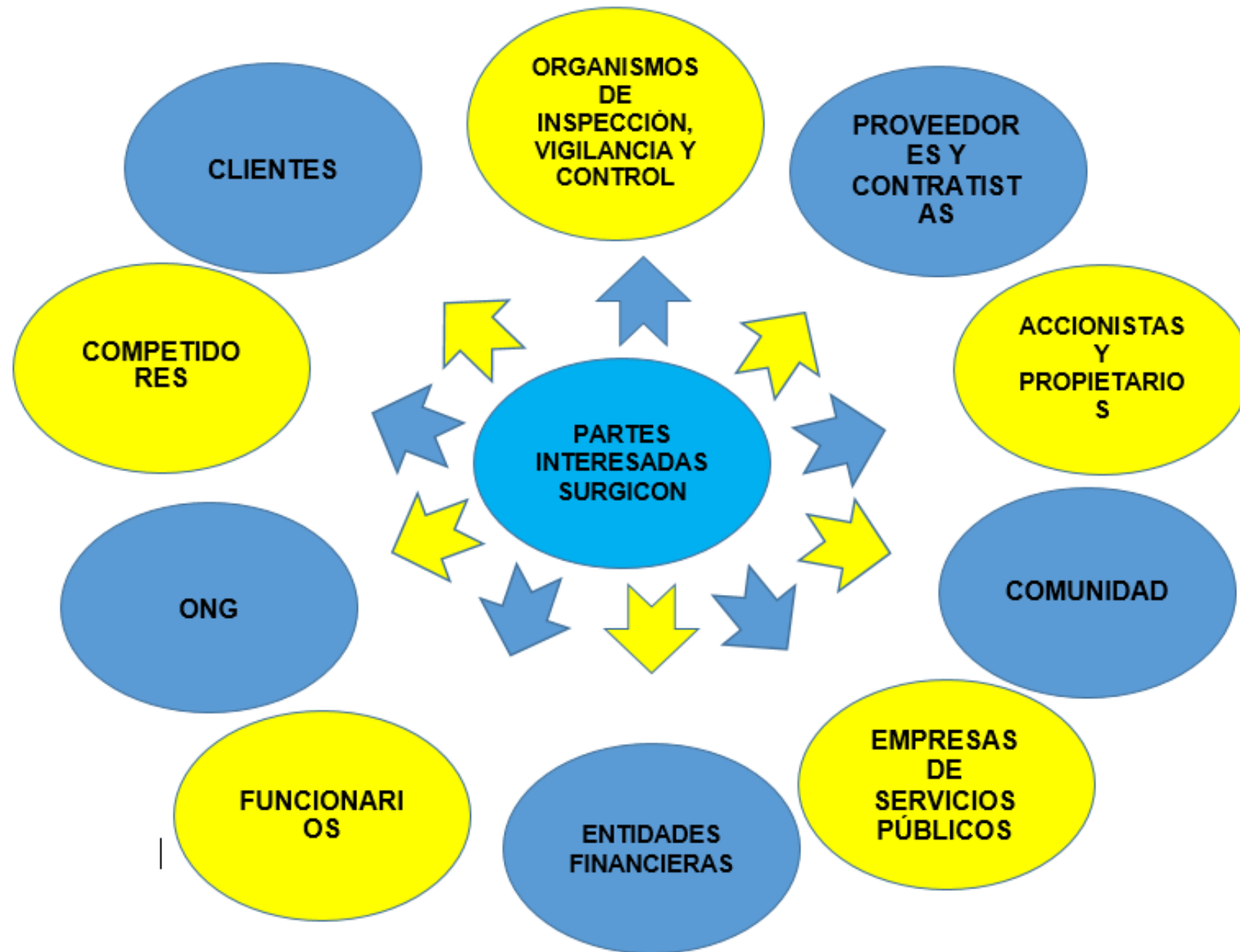
4. Contar con
recursos
físicos y
tecnológicos
adecuados

5. Mejorar
continua-
mente el
SIG

6. Compro-
miso
directivo

VALORES CORPORATIVOS

- **RESPONSABILIDAD:** Acogemos nuestras responsabilidades con compromiso total, siempre orientados hacia la excelencia. Nos hacemos responsables de nuestras acciones y rendimos cuentas de manera íntegra por cada uno de nuestros actos.
- **COMPROMISO:** Tomamos consciencia de la implicación que tiene el excelente desarrollo de nuestras tareas para lograr ventaja competitiva y crecimiento organizacional.
- **INTEGRIDAD:** Actuamos con honestidad y honor, siendo éticos y confiables para procurar partes interesadas leales y estratégicas dentro de nuestra evolución corporativa.
- **PERTENENCIA:** Nos identificamos con la cultura, los objetivos y los valores Corporativos, ofreciendo mejora continua en nuestros resultados e interactuando armónicamente frente al cuidado de nuestros clientes.
- **SOLIDARIDAD:** Promovemos apoyo mutuo, igualdad, generosidad, cooperación y respeto entre los colaboradores, trabajando en pro de los objetivos organizacionales.
- **RESPETO:** Fomentamos y preservamos ambientes de seguridad y cordialidad donde reconocemos y valoramos las diversas formas de ser, creer, pensar y actuar, humanizando el trabajo e incorporando a las personas en entornos de dignidad.



CANALES DE COMUNICACIÓN SURGICON

1. Teléfono
2. Correo electrónico.
3. WhatsApp
4. Red
5. Comunicados internos
6. Capacitaciones
7. Carteleras de la compañía
8. Videos internos
9. Comités
10. Actas
11. Conferencias o talleres.
12. Surgi Tips
13. Mesas de Trabajo
14. Página Web
15. Redes Sociales
16. Surgi News

¿QUE ES EL CAMBIO CLIMATICO?

Es una alteración en la dinámica del clima como lo conocemos normalmente.

Puede ser causado por la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) en la ganadería, uso de vehículos a motor, generación de residuos, deforestación y agricultura.

Algunos de los efectos del Cambio Climático son: el aumento del nivel del mar, las inundaciones y las sequías, olas de calor y cambio en la dinámica de las precipitaciones.

Hábitos de vida, prácticas sostenibles para mitigar la crisis climática y mejorar el medio ambiente.

- **Qué son prácticas sostenibles?**

Son todas aquellas acciones que ayudan a reducir el impacto negativo a nivel ambiental que se derivan de prácticas productivas o hábitos a nivel de empresas o en el hogar.

- **Realizar prácticas sostenibles implica hacer un cambio de hábitos que mitiguen el impacto negativo o la afectación al medio ambiente**, por ejemplo, no botar el aceite de cocina sobrante por el lavaplatos sino depositarlo en la bolsa negra donde se ubican todos los desechos no reciclables

1. Cuidarás el agua 💧

- Procura no desperdiciar el agua y hacer un uso eficiente de la misma. Cerrar el grifo mientras te cepillas los dientes, verificar que no hayan fugas o goteos en tu casa o lugar de trabajo, minimizar el tiempo en la ducha, entre otras, son parte del cambio de hábitos que hacen la diferencia para la preservación del medio ambiente.
- Recuerda que el agua es un elemento finito, vital e indispensable para la vida del ser humano, para la vida animal y vegetal del planeta, es un bien de primera necesidad.

2. Economizarás energía 💡

- Existen varias maneras de ahorrar la energía eléctrica que consumimos a diario.
- Reemplazar los bombillos incandescentes por ahorradores, pintar la casa de colores claros para reflejar y aprovechar la luz natural durante el día, desconectar los aparatos electrónicos que no estemos usando en el momento, planchar una vez por semana.

3. Producirás menos residuos ♻️

- Para evitar que al relleno sanitario lleguen una cantidad innumerable de residuos que podían haberse reciclado, lo mejor es que desde casa y lugar de trabajo hagas una correcta separación de los mismos.
- Recuerda separar los residuos que pueden tener una segunda vida útil como el plástico, el cartón y el papel; así como en la bolsa negra se depositan aquellos residuos que ya no se pueden volver a usar y que son orgánicos como los sobrantes de comida, el icopor, colillas de cigarrillo, residuos sanitarios, entre otros.

4. Utilizarás envases reciclables ♻️

- El ideal es que reemplaces los envases de plástico por aquellos que son reciclables, como, por ejemplo, los que en su parte inferior están marcados con números del 1 al 6 dentro de un triángulo formado por flechas, que es un símbolo internacional conocido como el círculo de Möbius.
- Usar un envase de vidrio para recargarlo con el agua que tomas a diario puede ser una mejor alternativa para ahorrar dinero y de paso, evitar acaparar tantas botellas de plástico que luego serán desechadas.

5. Evitarás usar productos químicos ✕

- Los productos químicos son nocivos para toda forma de vida y deterioran el medio ambiente.
- Usar residuos biodegradables como la cascara del banano, por ejemplo, para abonar tus plantas, es más amigable para el medio ambiente y evitarás el uso de químicos fuertes.

6. Evitarás el uso de bolsas plásticas 🗑️

- Las bolsas de plástico contaminan, son fabricadas a partir de petróleo, es decir que son un recurso no renovable que tarda miles de años para descomponerse y que en su mayoría terminan en los océanos causando mortalidad de animales acuáticos que las comen, generan daños al medio ambiente y algunas están impresas con tintas tóxicas.
- Usar canastos, bolsas de papel o de materiales que sean más duraderos y aguanten muchos usos, son la mejor manera de acumular bolsas para luego desecharlas.

7. Reutilizarás papel 📄

- Utilizar el papel por sus dos caras e imprimir solo cuando sea necesario.

8. Te transportarás usando bicicleta o caminando 🚲♀

- Caminar o usar bicicleta para transportarte garantiza que estas aportando cero emisiones contaminantes a la atmósfera de la ciudad y que de estás ganando beneficios de salud, no solo por el ejercicio físico sino por la calidad del aire que respiras.

9. Cuidarás la flora y la fauna 🌱🐾

- La flora y la fauna son parte de la biodiversidad que hay en la ciudad, son parte de la vida y nos aportar beneficios ambientales.
- Proteger y preservar las especies nos garantiza nuestra propia supervivencia, pues somos un conjunto de especies vivas, producto del resultado de millones de años de evolución.

10. Pensarás sostenible globalmente y actuarás localmente 🌐

- Pensar sostenible de manera global implica pensar en que nuestros hábitos de consumo tienen un impacto al medio ambiente y si los reducimos desde nuestro hogar y trabajo, estaremos aportando al cambio global.

NUESTRO COMPROMISO ES QUE **SUCEDA**





Escanéame

www.surgicon.com.co



surgicon & cia



surgiconlatam



GRACiAS

